

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 05 năm 2021

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực tiếp nhận tổng hợp 406 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

Bà con nông dân đang tập trung chăm sóc vụ lúa Hè Thu (hiện lúa đang phát triển tốt). Tuy nhiên, người dân lo lắng trước tình hình thời tiết diễn biến bất thường, mưa giông, sâu bệnh... làm ảnh hưởng đến hiệu quả sản xuất của người dân; giá cả các mặt hàng nông sản còn khá bấp bênh, nuôi trồng ở một số nơi còn chưa theo quy hoạch, khó kiểm soát được đầu ra; giá vật tư nông nghiệp, thức ăn chăn nuôi và vật liệu xây dựng vẫn ở mức cao. Người dân mong muốn các ngành chức năng tiếp tục nghiên cứu và đẩy mạnh nhiều giải pháp nhằm bình ổn giá cả thị trường, định hướng và quy hoạch để sản xuất đem lại hiệu quả hơn.

Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, các hộ tiểu thương sản xuất, kinh doanh đã chủ động hơn, chia sẻ khó khăn chung, đồng tình thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về Y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Tình hình dịch bệnh ngày càng diễn biến phức tạp ở các nước trên thế giới và trong nước, mỗi ngày đều phát hiện nhiều ca nhiễm mới. Đối với tỉnh An Giang, Nhân dân quan tâm đến trường hợp tái dương tính SARS-CoV-2 (thường trú ấp Bình Trung, xã Bình Phước Xuân, huyện Chợ Mới), nhập cảnh ngày 29/3/2021 từ Philippines về theo hình thức xuất khẩu lao động và một vài trường hợp F2 của bệnh nhân F1 đi trên xe Thiên Thiên Hương (thị xã Tân Châu), trường hợp này đã được các ngành chức năng của tỉnh truy vết và xử lý theo quy định. Từ đó, tạo sự an tâm trong các tầng lớp nhân dân.

Chủ trương của tỉnh triển khai tiêm ngừa vaccine phòng dịch bệnh Covid-19 đã tạo sự đồng thuận cao trong các tầng lớp nhân dân; tuy nhiên, dư luận cũng lo lắng vì có trường hợp nữ nhân viên y tế đang công tác tại Bệnh viện đa khoa khu vực Tân Châu, tỉnh An Giang đã tử vong do sốc phản vệ sau tiêm chủng vaccine Covid-19. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng

trước khi tiêm phòng vaccine cho người dân cần quan tâm kiểm định, đánh giá kỹ tình trạng sức khỏe người được tiêm để hạn chế thấp nhất rủi ro như vụ việc đáng tiếc vừa qua.

Qua khảo sát về ý thức của Nhân dân trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh, hầu hết ý kiến của những người được hỏi (91%) cho rằng, người dân có ý thức cao trong việc phòng, chống dịch bệnh, tin tưởng vào các giải pháp phòng chống dịch bệnh của các ngành chức năng; thực hiện tốt theo khẩu hiệu 5K, đeo khẩu trang ở nơi công cộng, hạn chế tập trung đông người, tuyên truyền đến người thân và gia đình luôn khai báo y tế khi ở các tỉnh khác về địa phương. Qua đó, Nhân dân mong muốn các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19, nhất là tại các cơ sở y tế, trường học, cơ sở sản xuất, chợ, siêu thị, sân bay, bến xe và những nơi du lịch...; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm; hạn chế các sự kiện, hoạt động tập trung đông người không cần thiết; tiếp tục kiểm tra chặt chẽ tình hình xuất, nhập cảnh của công dân, đối tượng nhập cảnh trái phép theo đường mòn, lối mở từ Campuchia sang Việt Nam; tình hình lao động tạm trú ở địa phương để kịp thời theo dõi và xử lý.

- Có ý kiến đề nghị ngành y tế nghiên cứu và bổ sung vào danh mục thuốc Bảo hiểm y tế để phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh cho người dân có thẻ BHYT ở Bệnh viện Đa khoa **Trung tâm** An Giang và bệnh viện Hạnh Phúc.

*** Về Giáo dục và đào tạo:**

- Kỳ thi tốt nghiệp phổ thông trung học và xét tuyển vào các trường đại học, cao đẳng, được Bộ **Giáo dục và Đào tạo** dự kiến diễn ra vào hai ngày (ngày 7 - 8/7/2021). Qua khảo sát vấn đề này, có 64% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, các bậc phụ huynh rất lo lắng trước kỳ thi. Nguyên nhân, do tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến phức tạp, một số tỉnh có vùng dịch phải tạm ngưng việc đến lớp để ôn tập, việc ôn tập ở nhà hoặc theo hình thức trực tuyến tuy đảm bảo về chương trình nhưng mức độ tiếp thu và hiệu quả so với ôn tập trên lớp của thầy cô sẽ không cao, gây áp lực lớn đến việc học tập của học sinh. Mặt khác, nếu tình hình dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp vào thời điểm tổ chức thi sẽ gây áp lực lớn đối với nhà trường và các ngành chức năng trong công tác tổ chức và ảnh hưởng phần nào đến kết quả thi cử của các thí sinh.

Về tâm tư, nguyện vọng của người dân mong muốn nhà trường chủ động phối hợp tốt với các ngành chức năng để thực hiện tốt việc ôn tập, đảm bảo các quy định về phòng, chống dịch bệnh để đảm bảo an toàn cho các em trước và trong thời điểm diễn ra kỳ thi, không làm ảnh hưởng nhiều đến tâm lý lo lắng của phụ huynh và học sinh; đồng thời, thuận tiện trong khâu tổ chức, quản lý và tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển vào các trường đại học mang lại hiệu quả cao nhất.

*** Cải cách hành chính:**

- Chủ trương làm căn cước công dân nhằm tăng cường quản lý nhà nước, quản lý cư trú và thuận tiện cho người dân khi đến cơ quan hành chính để thực hiện các thủ tục hành chính đã tạo được sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân. Qua khảo sát vấn đề này, 84% ý kiến của những người được hỏi cho rằng,

người dân đồng tình và tuân thủ các quy định về thủ tục khi làm căn cước công dân; tuy nhiên, người dân mong muốn các ngành chức năng quan tâm nghiên cứu nên đơn giản hóa các thủ tục, rút ngắn thời gian và ưu tiên đối với người lớn tuổi. Khi thực hiện làm căn cước công dân, cũng có thuận lợi và khó khăn, cụ thể như:

+ Thuận lợi: Cán bộ, công an thực hiện nhiệm vụ làm căn cước công dân ở cơ sở nhiệt tình hướng dẫn các thủ tục và không ngại giờ giấc phục vụ Nhân dân, nhiều địa phương triển khai làm cả ngày lẫn đêm để đáp ứng yêu cầu cho người dân; sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, sự phối hợp của các ngành đoàn thể trong việc hỗ trợ ngành công an thực hiện tốt việc làm căn cước công dân; người dân quan tâm, chủ động thực hiện tốt các thủ tục để được làm căn cước công dân.

+ Khó khăn: Theo thủ tục quy định, việc yêu cầu trích lục giấy khai sinh đối với người lớn tuổi (sinh năm trước 1975) không có ngày, tháng sinh hoặc đối với người xa quê đã lâu (đến định cư ở tỉnh khác) nên gây khó khăn trong việc trích lục gây phiền phức cho người dân; việc thực hiện lấy dấu vân tay còn mất thời gian khá nhiều; thông báo mời người dân đến cùng một thời điểm nên rất đông phải chờ đợi (chưa phân chia số lượng, thời gian hợp lý) để giảm thời gian chờ đợi của người dân.

Có ý kiến cho rằng, ngành Tư pháp áp dụng theo Luật hộ tịch, Nghị định của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Bộ Tư pháp còn quá cứng, chưa thuận lợi cho công dân trong việc xác nhận hộ tịch làm khai sinh quá hạn, bổ sung ngày, tháng sinh cho người sinh trước năm 1975, thay vì chỉ cần cho công dân cam kết về ngày, tháng sinh là đảm bảo thủ tục; mặt khác, người dân lo lắng tình hình dịch bệnh còn diễn biến khá phức tạp, nên việc tập trung đông người trong cùng một thời điểm là không phù hợp, vì cũng có một số công dân là lao động ngoài tỉnh trở về địa phương. Nguyên vọng của Nhân dân mong muốn các ngành chức năng tiếp tục nghiên cứu và triển khai đồng bộ một số giải pháp để tạo thuận lợi hơn khi thực hiện làm thẻ căn cước công dân.

*** Đầu tư và xây dựng:**

Huyện Châu Thành: Việc đắp đập thi công công hồ ở Kênh Tàu Lê, Kênh Đòn Dong và Kênh Cũ thuộc khóm Vĩnh Thọ, thị trấn Vĩnh Bình, tiến độ thi công công trình rất chậm, ảnh hưởng đến nguồn nước sinh hoạt của Nhân dân. Người dân mong muốn các ngành chức năng đôn đốc đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ để sớm hoàn thành, đảm bảo việc lưu thông nguồn nước để người dân sử dụng nước sạch trong sinh hoạt.

*** Về trật tự an toàn giao thông:**

- Huyện Chợ Mới: Tuyến đường tỉnh lộ 942 từ xã Long Điền A đến ngã ba Kênh Cựu Hội, xã Mỹ An có nhiều đoạn hư hỏng gây ảnh hưởng đến giao thông, đặc biệt là vào mùa mưa dễ xảy ra tai nạn do đường trơn và khá nhiều ổ gà. Người dân mong muốn các ngành chức năng có giải pháp khắc phục, sửa chữa để đảm bảo an toàn giao thông.

- Thành phố Long Xuyên: Tình trạng mua bán lấn chiếm lòng lề đường, vỉa hè cặp tuyến đường Bùi Văn Danh còn diễn ra, gây ách tắc giao thông,

người dân đề nghị ngành chức năng quan tâm, thường xuyên tuần tra, nhắc nhở và xử lý nghiêm những trường hợp tái vi phạm nhiều lần.

- Huyện Tri Tôn: Trên địa bàn ấp Trung An, xã Lê Trì, một số công thoát nước không lưu thông được, nước và rác bị đọng lại lâu ngày gây ô nhiễm môi trường.

*** An sinh xã hội:**

Huyện Tri Tôn: Có ý kiến phản ánh, trên địa bàn xã Lê Trì, một số khu vực thiếu nước sinh hoạt, nguồn nước chưa đảm bảo vệ sinh. Nguyên vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng quan tâm đầu tư hệ thống nước sạch, kiểm tra chất lượng nguồn nước để đảm bảo sức khỏe cho người dân khi sử dụng.

*** Về môi trường:**

- Huyện Chợ Mới:

+ Có ý kiến phản ánh, vẫn còn xảy ra tình trạng khai thác lớp đất mặt sản xuất nông nghiệp làm nguyên liệu sản xuất gạch, ngói; xe chuyên chở đất không đảm bảo theo quy định, gây khói bụi, ô nhiễm mặt đường và nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Người dân tiếp tục đề nghị các ngành chức năng theo dõi, kiểm tra, xử lý nghiêm những trường hợp tái vi phạm nhiều lần.

+ Tình trạng sạt lở đất vẫn còn diễn biến khá phức tạp ở các xã như: Long Điền A, Long Điền B, Kiến Thành, Mỹ Hội Đông, Hội An, An Thạnh Trung và một vài khu vực bị sạt lở chưa được gia cố, khắc phục. Nguyên vọng của Nhân dân mong muốn các ngành chức năng quan tâm, tiếp tục khảo sát và có giải pháp gia cố sớm các địa điểm đã và có nguy cơ sạt lở .

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

- Thời gian gần đây, việc Giám đốc Công an tỉnh chủ động công bố rộng rãi trên báo chí, truyền thông và người dân biết số điện thoại cá nhân để mọi người có thể trực tiếp liên lạc tố giác tội phạm được dư luận quan tâm và đồng tình ủng hộ. Qua đó, dư luận cũng mong muốn với sự quyết liệt của Công an tỉnh sẽ góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

- Huyện Chợ Mới: Theo phản ánh của dư luận, nhiều trường hợp thanh thiếu niên sử dụng ma túy, chạy xe lạng lách vẫn còn diễn ra; cờ bạc, trộm cắp ngày càng tăng và phức tạp gây bức xúc trong Nhân dân; tình trạng khai thác cát trái phép, đánh bắt thủy sản bằng điện trái phép trên sông vẫn còn xảy ra, ảnh hưởng đến sạt lở bờ sông và cạn kiệt nguồn tài nguyên thiên nhiên. Người dân mong muốn Công an giao thông đường thủy tăng cường công tác tuần tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thành phố Long Xuyên: Có ý kiến phản ánh, Công an thành phố Long Xuyên kiểm tra một số tiệm cầm đồ trên địa bàn phường Mỹ Thạnh, phường Bình Khánh... đã phát hiện nhiều xe mô tô cầm không có giấy tờ (đây là một trong những nguyên nhân phát sinh tình trạng trộm cắp). Dư luận mong muốn Công an thành phố tiếp tục kiểm tra các tiệm cầm đồ trên địa bàn để nhắc nhở và xử lý nghiêm các trường hợp kinh doanh cầm đồ không theo quy định của pháp luật nhằm hạn chế tình trạng trộm cắp.

4. Dự luận Nhân dân quan tâm về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Qua khảo sát ý kiến của những người được hỏi về dự luận trong Nhân dân đối với cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026:

- Công tác thông tin, tuyên truyền về tình hình bầu cử ở địa phương: Có 91% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, công tác thông tin tuyên truyền về tình hình bầu cử được các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh bằng nhiều hình thức như pano, khẩu hiệu, đài truyền thanh, truyền hình, xe lưu động... tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm và đúng theo tiến độ quy định, phù hợp với tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Qua đó, tạo không khí vui tươi trong ngày hội bầu cử 23/5.

- Tâm tư, nguyện vọng của người dân đối với các ứng cử viên đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp: Thông qua các chương trình hành động của ứng cử viên tại các điểm tiếp xúc cử tri để vận động quyền bầu cử, 72% ý kiến cho rằng, cử tri đánh giá cao chương trình hành động của các ứng cử viên và mong muốn các ứng cử viên Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026 sau khi đắc cử nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện đúng chương trình hành động đã đề ra, tham dự đầy đủ các kỳ họp tiếp xúc cử tri để nắm tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để phản ánh tại các kỳ họp; đề ra nhiều giải pháp nhằm phát triển kinh tế, quan tâm đến đời sống người dân.

- Việc tổ chức các điểm để cử tri bỏ phiếu: Có 87% ý kiến cho rằng, các địa điểm bỏ phiếu được bố trí phù hợp, rộng, thoáng, trang trọng, nghiêm túc và thuận tiện cho người dân thực hiện bỏ phiếu; việc niêm yết danh sách cử tri và các ứng cử viên ở các khu vực bỏ phiếu đúng quy định, bố trí ở địa điểm người dân dễ tham khảo tiểu sử của ứng cử viên để thực hiện quyền bỏ phiếu của công dân (91%).

- Công tác vận động bầu cử của các ứng cử viên: Hầu hết ý kiến (94%) đánh giá, các ứng cử viên vận động bầu cử thông qua việc trình bày chương trình hành động tại các hội nghị tiếp xúc, gặp gỡ với cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Trên các phương tiện thông tin, lần lượt trình bày tiểu sử tóm tắt, chương trình hành động của từng ứng cử viên để người dân thuận tiện theo dõi, nắm thông tin.

- Về tư tưởng, tâm trạng của Nhân dân, cử tri trong ngày bầu cử 23/5: Hầu hết các tầng lớp nhân dân đều phấn khởi, tích cực đến các điểm bầu cử để thực hiện quyền công dân, tự tay lựa chọn những ứng cử viên xứng đáng, đủ đức và tài để đại diện cho ý chí và nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Quan tâm và tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm bình ổn giá cả thị trường, tạo đầu ra ổn định cho các mặt hàng nông sản; bình ổn giá cả các mặt hàng vật liệu xây dựng, vật tư nông nghiệp

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế: Tiếp tục phối hợp với các ngành liên quan tăng cường quản lý, kiểm tra sức khỏe những người xuất, nhập cảnh qua biên giới, đặc biệt là các địa bàn giáp biên giới với tỉnh Kandal và Takeo (Vương quốc Campuchia); tăng cường chỉ đạo các ngành y tế địa phương phối hợp với ngành công an theo dõi tình hình tạm trú và người ngoài tỉnh trở về địa phương. Đồng thời, phối hợp tốt với các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tình hình dịch bệnh để người dân an tâm.

+ Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm, có giải pháp thiết thực trong kế hoạch ôn tập trực tuyến cho học sinh lớp 12 chuẩn bị kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và xét tuyển vào đại học; triển khai nhiều biện pháp nhằm tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông an toàn hiệu quả trước tình hình dịch bệnh Covid - 19.

+ Sở Giao thông, vận tải: Quan tâm và có giải pháp xử lý đối với một số vấn đề liên quan đến trật tự an toàn giao thông đã được phản ánh trong báo cáo.

+ Công an tỉnh: Quan tâm đến những ý kiến phản ánh của dư luận liên quan đến trật tự, an toàn xã hội đã được nêu trong báo cáo.

- Các sở, ban, ngành có liên quan: Quan tâm đến các lĩnh vực đã được người dân phản ánh trong báo cáo.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của UBND thành phố Long Xuyên, UBND huyện Tri Tôn, Công ty Điện nước An Giang và Công an tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh có cơ sở trả lời cho người dân được rõ./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- VP Tỉnh ủy; Ban Dân vận; BTG TU;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Các Sở: Y tế; GD-ĐT; NN&PTNT; GTVT; TN-MT; TTTT;
- Công an tỉnh;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Lĩnh